

AVISO DE PRIVACIDAD

De acuerdo con lo previsto por la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes, CARVAJAL TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S BIC será Responsable del Tratamiento de los Datos Personales tratados, con 890321151-0 y domicilio principal en la Calle 29 norte #6A -40. Cali, Valle del Cauca, Colombia, con correo electrónico impuesto.carvajal@carvajal.com , y teléfono 6026618161. Los diversos tratamientos podrán ser manual y/o automatizado.

La política de Tratamiento de datos personales es elaborada de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás disposiciones complementarias y será aplicada por **CARVAJAL TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S. BIC** respecto de la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y de todas aquellas actividades que constituyan tratamiento de datos personales y confidenciales, la cual será informada a todos los titulares de los datos recolectados o que en el futuro se obtengan en el ejercicio de las actividades propias de **CARVAJAL TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S. BIC**, y será publicada en nuestra página web www.carvajaldigital.co.

Los datos personales serán tratados conforme a la autorización previa, expresa e informada del titular, dicho tratamiento comprende la recolección, uso, almacenamiento, circulación, administración, y supresión de los datos personales, con las siguientes finalidades:

CARVAJAL TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S. BIC podrá hacer uso de los datos personales o de la información confidencial que llegue a conocer de terceros para: a) Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y trabajadores, incluida el pago de obligaciones contractuales; b) Proveer los servicios y/o los productos requeridos por sus usuarios; c) Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos; d) Evaluar la calidad del servicio; e) Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo; f) Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario, adelantados por CARVAJAL TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S. BIC y/o por terceras personas; g) Suministrar, compartir, enviar o entregar sus datos personales a empresas filiales, vinculadas, o subordinadas de CARVAJAL S.A. ubicadas en Colombia o cualquier otro país en el evento que dichas compañías requieran la información para los fines aquí indicados; h) Soportar procesos de auditoría interna o externa; i) Registrar la información de empleados y/o pensionados (activos e inactivos) en las bases de datos de CARVAJAL TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S. BIC; j) Transferir los datos a entidades financieras debidamente autorizadas con las cuales CARVAJAL TECNOLOGÍA & SERVICIOS S.A.S BIC celebre acuerdos o alianzas comerciales, quienes a su vez podrán i) contactar a los titulares; (ii) ofrecer productos y/o servicios propios de la entidad financiera, entre los cuales se encuentran, pero no se limita, a servicios de facturación electrónica, procesos de negocio, outsourcing, factoring, Línea Triangular, Cash Management; (iii) para que realicen la consulta y procesamiento de mi información financiera, comercial y crediticia ante Operadores de Información, o ante cualquier otra entidad que







maneje o administre bases de datos con los fines legalmente definidos para este tipo de entidades. k) Generar conjuntos de datos anónimos en sus transacciones que puedan ser usados para modelar, generar informes y análisis, así como para analizar pagos, transacciones o tendencias similares. I) Compartir datos de su factura con terceros o aliados tales como: valor, vigencia, emisor, receptor entre otros. m) Respecto de los datos (i) recolectados directamente en los puntos de seguridad, (ii) tomados de los documentos que suministran las personas al personal de seguridad y (iii) obtenidos de las videograbaciones que se realizan dentro o fuera de las sedes de CARVAJAL TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S. BIC, éstos se utilizarán para fines de seguridad de las personas, los bienes, sedes e instalaciones de CARVAJAL TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S. BIC y podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso. Si un dato personal o información confidencial es proporcionado, dicha información será utilizada sólo para los propósitos aquí señalados, y por tanto, CARVAJAL TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S. BIC no procederá a vender, licenciar, transmitir, o divulgar la misma, salvo que: (i) exista autorización expresa para hacerlo; (ii) sea necesario para permitir a los contratistas o agentes prestar los servicios encomendados; (iii) sea necesario con el fin de proveer nuestros servicios y/o productos; (iv) sea necesario divulgarla a las entidades que prestan servicios de mercadeo en nombre de CARVAJAL TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S. BIC o a otras entidades con las cuales se tengan acuerdos de mercado conjunto; (v) la información tenga relación con una fusión, consolidación, adquisición, desinversión, u otro proceso de restructuración de la sociedad; (vi) que sea requerido o permitido por la ley.

El titular de los datos no está obligado a dar respuesta a las preguntas que se le formulen sobre datos personales de carácter sensible o a autorizar su tratamiento, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente, se informa también que, la información sensible, se tratará bajo estándares de seguridad y confidencialidad, implementando medidas administrativas, técnicas y jurídicas, de obligatorio cumplimiento para los empleados y encargados involucrados en el tratamiento de la información. Se informa que son datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, por ejemplo, datos relativos a la salud, a la vida sexual, los datos biométricos, entre otros.

CARVAJAL TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S. BIC como Responsable del Tratamiento le informa que, como titular de información, tiene derecho a:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales







- d) Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Si requiere más información o desea conocer nuestra Política para el Tratamiento de Datos Personales, y los cambios sustanciales que se produzcan en ella, la puede consultar directamente en www.carvajaldigital.co.

Si desea presentar una consulta, reclamo o petición de información relacionada con la protección de datos personales, puede comunicarse con nosotros al correo electrónico <u>servicioalcliente.cts@carvajal.com</u>.

CARVAJAL TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S BIC 890.321.151-0



